



**CENTRO DE OPERAÇÕES  
PREFEITURA DO RIO**



**RIO**  
PREFEITURA

**CENTRO DE  
OPERAÇÕES RIO**



6 e 7 de abril de 2010



CENTRO DE OPERAÇÕES  
PREFEITURA DO RIO

# O GLOBO

IRINEU MARINHO (1876-1925)

RIO DE JANEIRO, QUARTA-FEIRA, 7 DE ABRIL DE 2010 • ANO LXXXV • Nº 28.002

ROBERTO MARINHO (1894-1960)

## O RIO EM COLAPSO CADERNO ESPECIAL

"Quando vi tudo cheio, relaxei e fiz como outros motoristas: encostei o carro, tranquei os vidros e dormi (na saída do Túnel Rebouças) das 2h até as 7h."

JOÃO RICARDO FERREIRA DOS SANTOS, 40 anos, professor em ensino, que dirigia a Fiat da República às 2h e chegou em casa, no Humaitá, às 5h.



Fernando Fialdo

"Havia mais de 40 crianças até as 22h. O pai de duas gêmeas demorou uma hora para dar a volta no quarteirão. Outro ficou com o filho até as 4h. Mantivemos as crianças no segundo andar pois no primeiro havia água até o calcanhar."

FLÁVIA CEQUEIRA, 40 anos, diretora de creche na Tijuca



André Castro

"Ainda vi o menino mais velho penderado no barranco. Puxei ele pelas mãos e gritei pelos pais, mas ninguém respondeu. A cena não sai da minha cabeça."

MAGDA PEREIRA SEVERINO DA SILVA, moradora do Morro dos Prazeres

# Cadê o plano de emergência?

Tragédias das chuvas no Rio se repetem há 40 anos e poder público não consegue reagir

Fotos: Genilson Araújo



O DESLIZAMENTO no Morro dos Prazeres, em Santa Teresa: dez pessoas mortas

# O QUE É O COR ?

CENTRO DE OPERAÇÕES  
PREFEITURA DO RIO

Inaugurado no dia 31 de dezembro de 2010, é o quartel-general da Prefeitura

Integração em tempo real com 30 órgãos públicos e concessionárias

Imagens geradas por mais de 1000 câmeras

Videowall: 100 monitores de 46" e 4 monitores de 75".  
Todos de LED Full HD

Sala de Crise equipada com sistema de telepresença que  
permite realizar reuniões virtuais

O radar meteorológico da prefeitura detecta formações de chuvas  
intensas em um raio de 250 quilômetros





Radar Meteorológico



Geoportal – software de gestão



Sala de Imprensa

**CENTRO DE OPERAÇÕES**  
PREFEITURA DO RIO

TWEETS 352 mil | SEGUINDO 122 | SEGUIDORES 356 mil | CURTIDAS 1.121 | LISTAS 1 | MOMENTS 1

**Centro de Operações** @OperacoesRio

O Centro de Operações da Prefeitura é responsável pelo monitoramento, integração e operação da cidade com o objetivo de tornar o Rio mais resiliente.

Cidade Nova, RJ  
facebook.com/operacoesrio  
Participa desde dezembro de 2010

Tweets Tweets e respostas Mídia

Tweet Fixado

**Centro de Operações** @OperacoesRio · 9 h

O COR informa as condições do tempo e do trânsito no Rio também no #Periscope! Siga o nosso perfil lá! É @operacoesrio . Esperamos vocês!

Twitter Media Brasil, Twitter Brasil e Twitter

Redes Sociais



# CENTRO DE OPERAÇÕES PREFEITURA DO RIO



DIR 08  
11:20:41



**“Resiliência urbana é a capacidade de indivíduos, comunidades, instituições, negócios e sistemas de uma cidade de sobreviver, adaptar-se e prosperar, não importando os choques e estresses a que são submetidos”**

## **RIORESILIENTE**

Diagnóstico e Áreas de Foco

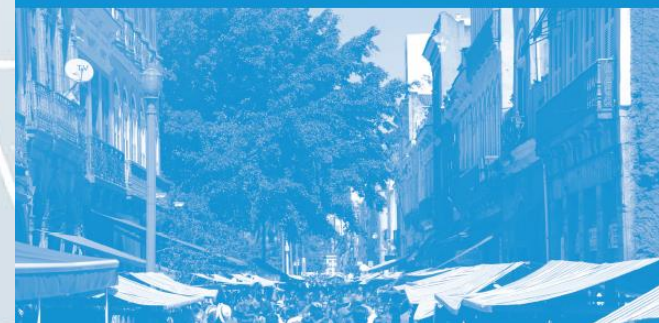


CENTRO DE OPERAÇÕES  
PREFEITURA DO RIO

<http://resiliente.rio/>

## **RIORESILIENTE**

Estratégia de Resiliência da  
Cidade do Rio de Janeiro



# Estratégia de Resiliência da cidade do Rio de Janeiro – Março de 2016



## OBJETIVOS

#1 Aprofundar o conhecimento e mitigar os impactos de eventos climáticos extremos e das mudanças climáticas

#2 Mobilizar o Rio para que esteja preparado a enfrentar e responder eventos climáticos extremos e outros choques

#3 Criar e adaptar espaços urbanos verdes, frescos, seguros e flexíveis

#4 Prover serviços básicos de alta qualidade para todos os cidadãos, utilizando os recursos de forma resiliente e sustentável

#5 Promover uma economia inclusiva, diversificada, circular e de baixo carbono

#6 Aumentar a resiliência da população e promover a coesão social



## **1. APROFUNDAR O CONHECIMENTO E MITIGAR OS IMPACTOS DE EVENTOS CLIMÁTICOS EXTREMOS E DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS**

- #1.A: Criar Painel de Mudanças Climáticas do Rio de Janeiro
- #1.B: Implementar Portfólio de Mitigação e Adaptação Climática
- #1.C: Monitorar Tendências e Impactos Climáticos
- #1.D: Integrar Mapas de Riscos

## **2. MOBILIZAR O RIO PARA QUE ESTEJA PREPARADO ENERENTAR E RESPONDER A EVENTOS CLIMÁTICOS EXTREMOS E OUTROS CHOQUES**

- #2.A: Criar Plano Metropolitanano de Recuperação de Desastres
- #2.B: Desenvolver Legado Operacional Olímpico
- #2.C: Realizar Simulados de Resposta a Crises
- #2.D: Expandir o Programa Comum das Cidades Resilientes

## **3. DESENVOLVER E ADAPTAR ESPAÇOS URBANOS VERDES, FRESCOS, SEGUROS E FLEXÍVEIS**

- #3.A: Implementar Iluminação Pública a LED
- #3.B: Revitalizar Praças-Bosques
- #3.C: Aprimorar Resiliência na Mobilidade
- #3.D: Territorialização do Fomento à Cultura
- #3.E: Florestas Cariocas
- #3.F: Rio Sempre Olímpico

## **4. PROVER SERVIÇOS BÁSICOS DE ALTA QUALIDADE PARA TODOS OS CIDADÃOS, UTILIZANDO OS RECURSOS DE FORMA RESILIENTE E SUSTENTÁVEL**

- #4.A: Desenvolver uma Estratégia Hídrica
- #4.B: Implementar a Estratégia de Energia Solar
- #4.C: Realizar Eficiência Energética e Hídrica nos Prédios Públicos
- #4.D: Saneamento Universal
- #4.E: Morar Carioca
- #4.F: Autoridade Pública Metropolitana – Baía de Guanabara

## **5. PROMOVER UMA ECONOMIA INCLUSIVA, DIVERSIFICADA, CIRCULAR E DE BAIXO CARBONO**

- #5.A: Criar uma Agência para Promoção da Economia Circular
- #5.B: Valorizar Resíduos Sólidos e Orgânicos
- #5.C: Realizar Rio + B
- #5.D: Promover uma Cultura Empreendedora
- #5.E: Avaliar Impactos Socioambientais dos Investimentos

## **6. AUMENTAR A RESILIÊNCIA DA POPULAÇÃO E PROMOVER A COESÃO SOCIAL**

- #6.A: Implementar o Programa Jovem Resiliente
- #6.B: Criar MOOC para Resiliência Urbana
- #6.C: Desenvolver Indicadores de Resiliência
- #6.D: Saúde da Família
- #6.E: Territórios Sociais
- #6.F: Direito à Cidade
- #6.G: Escutar para Governar



**2. MOBILIZAR O RIO PARA QUE ESTEJA PREPARADO A ENFRENTAR E RESPONDER A EVENTOS CLIMÁTICOS EXTREMOS E OUTROS CHOQUES**

**#2.A: Criar Plano Metropolitano de Recuperação de Desastres**

**#2.B: Desenvolver Legado Operacional Olímpico**

**#2.C: Realizar Simulados de Resposta a Crises**

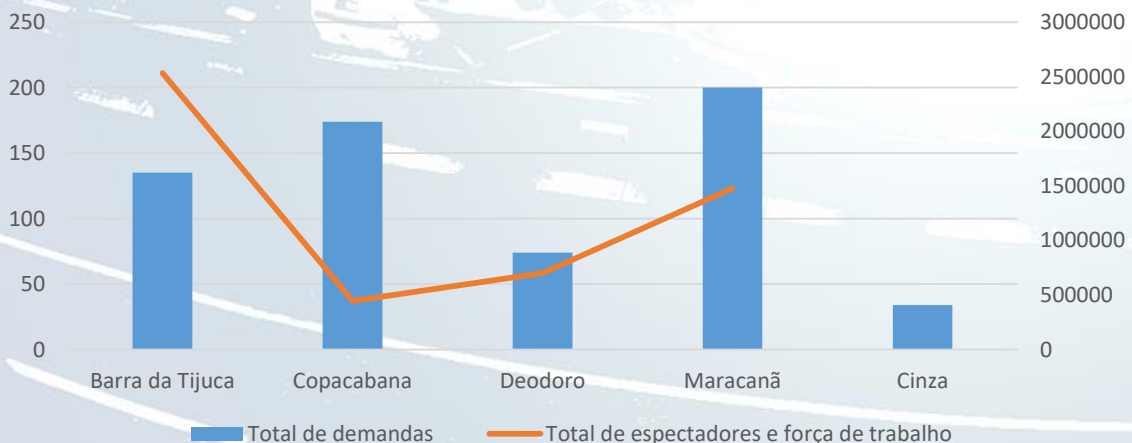
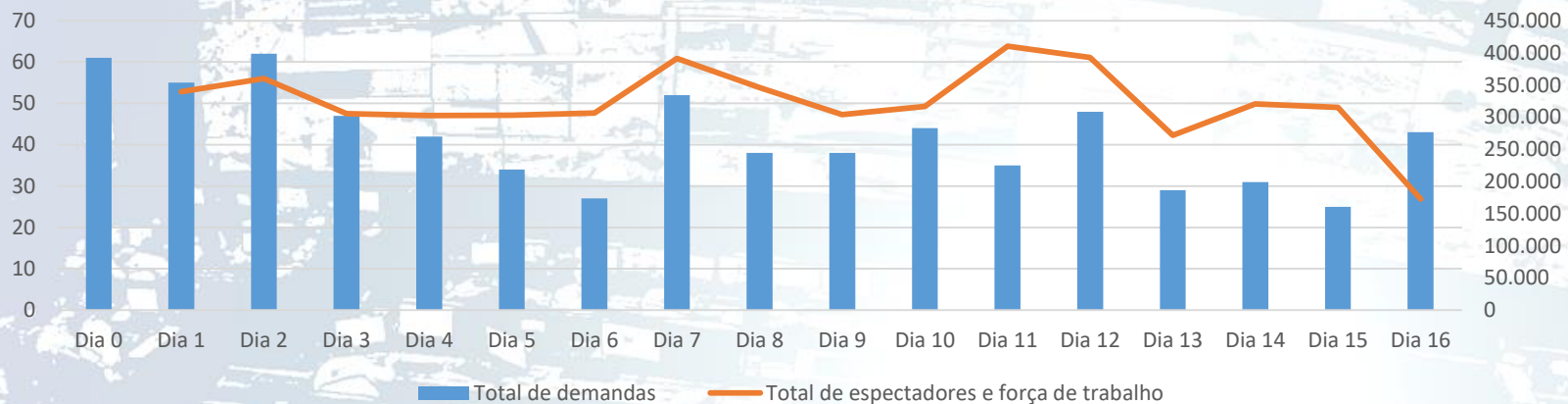
**#2.D: Expandir o Programa Comunidades Resilientes**

## Co-benefícios de Resiliência

- Apoia o planejamento e ações integradas;
- Aprimora o conhecimento sobre a preparação da cidade para crises e desastres;
- Aumenta a capacidade de mobilização do município para uma resposta eficiente, ágil e coordenada em situações de crise.

# Análise das demandas durante os Jogos Olímpicos – Lab Hands

Total durante Olimpíadas = 711

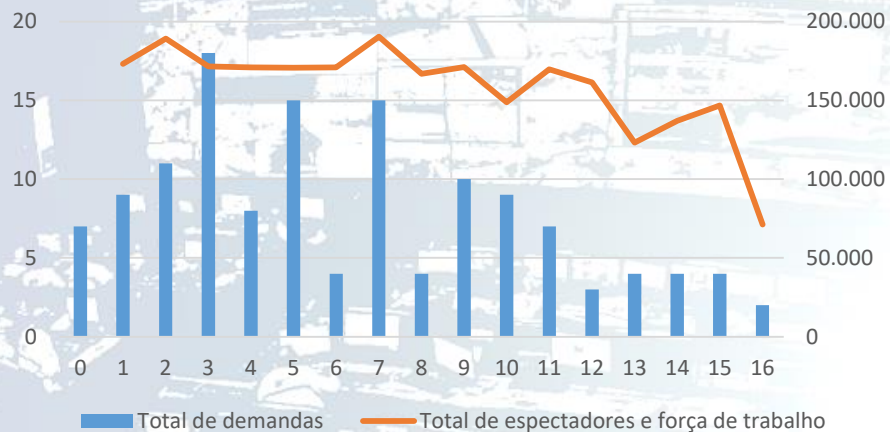


Não foram incluídas demandas de mobilidade, Boulevard e outros liveness, que funcionaram autonomamente

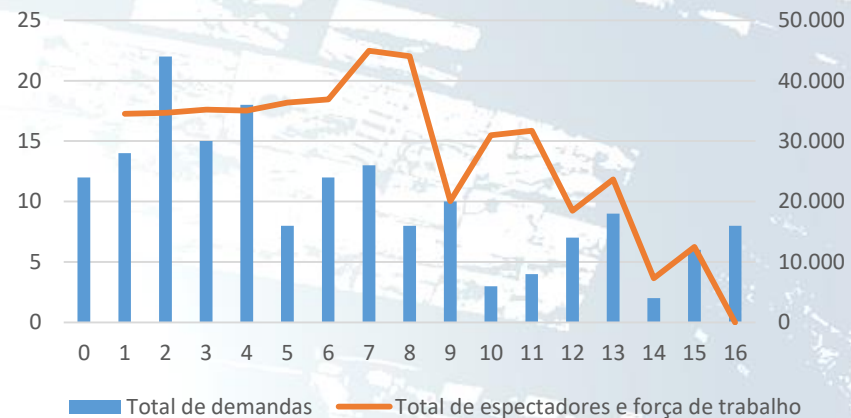
# Análise das demandas durante os Jogos Olímpicos – Lab Hands

CENTRO DE OPERAÇÕES  
PREFEITURA DO RIO

## Barra



## Copacabana



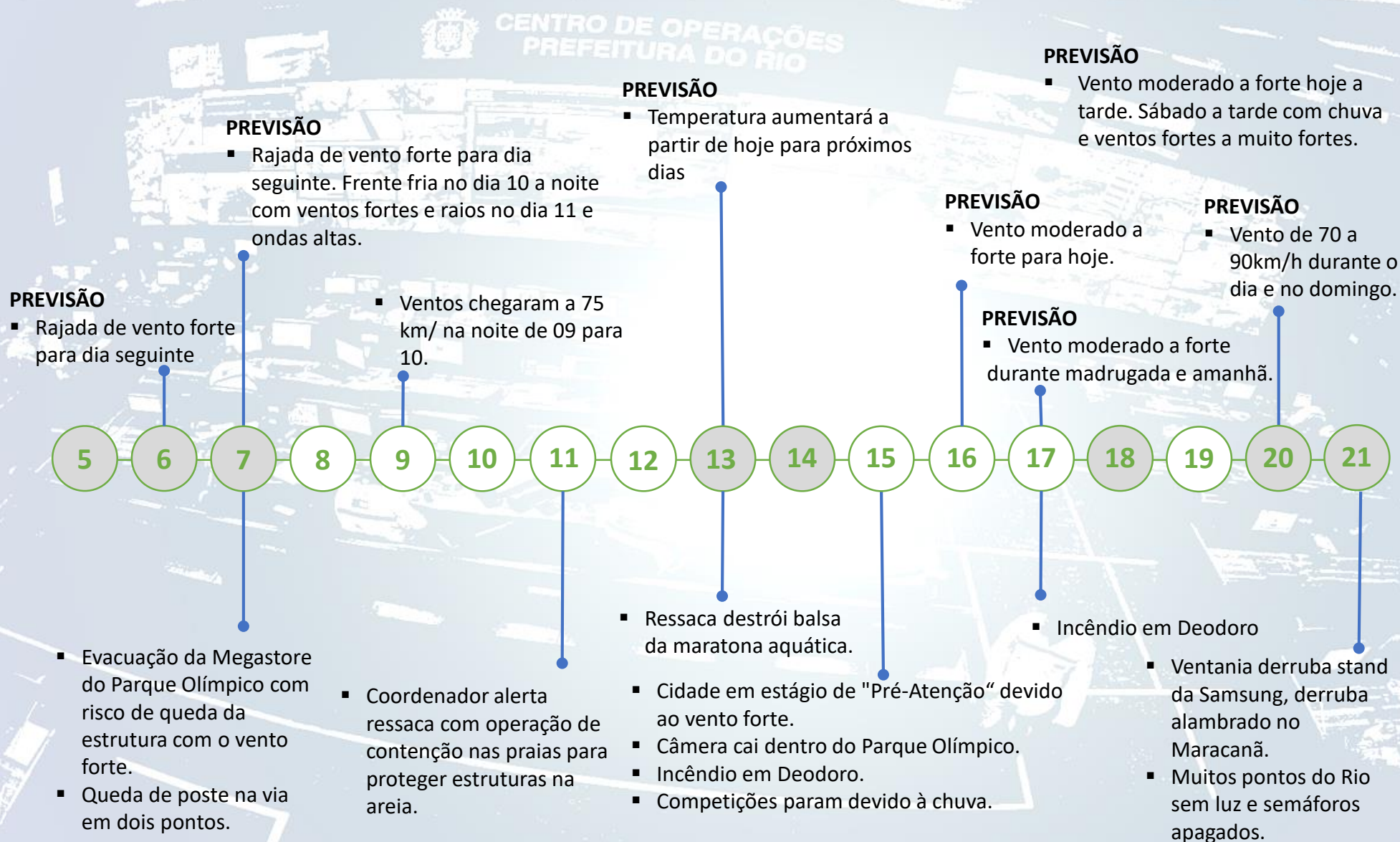
## Deodoro



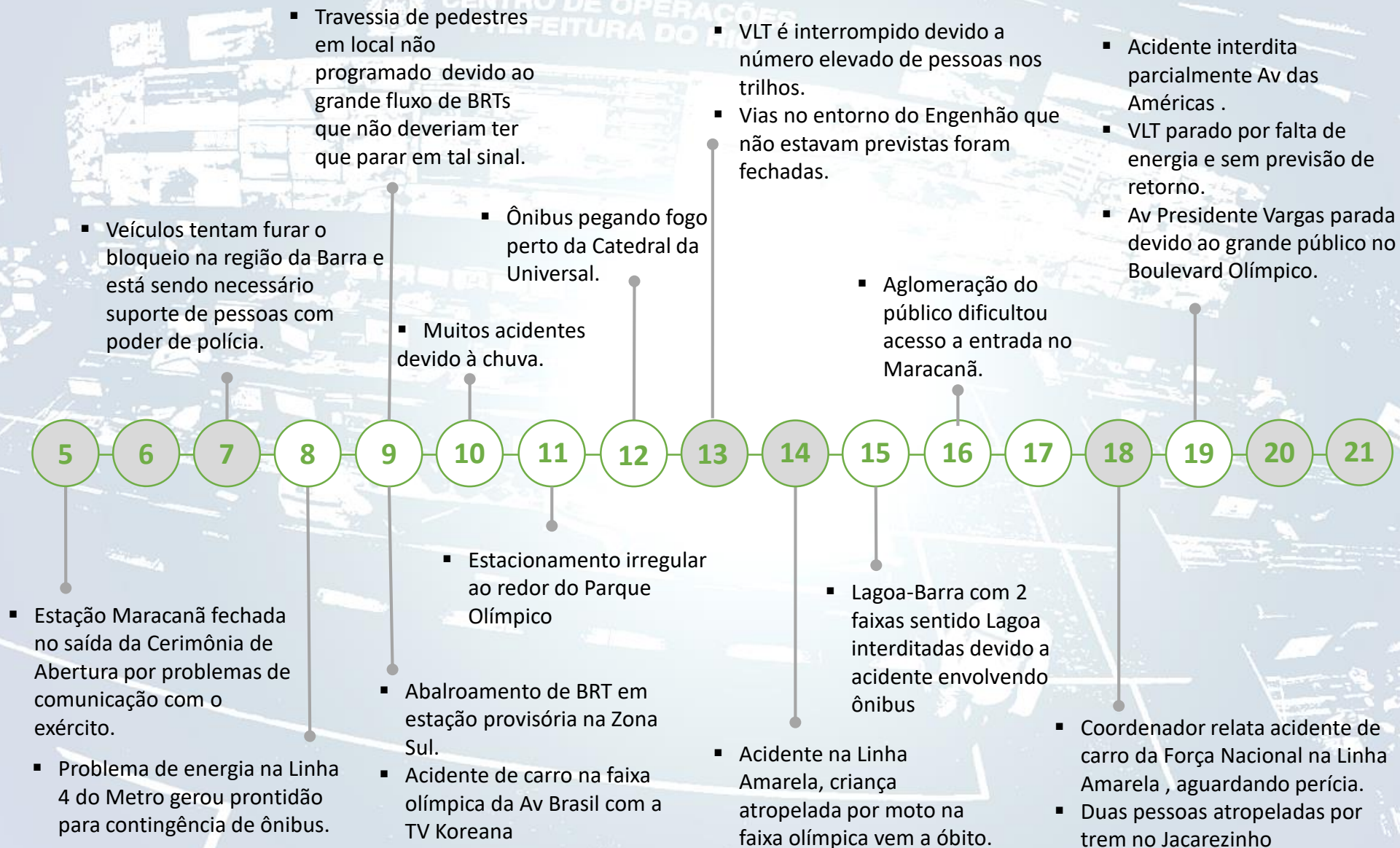
## Maracanã



# Choques e estresses naturais ou meteorológicos - Olimpíadas



# Choques e estresses de mobilidade urbana - Olimpíadas



# LEGADO - FERRAMENTAS



## BANCADA OLIMPICA - Barra da Tijuca

REV11

Monitorar o cumprimento das ações planejadas e DAR CONHECIMENTO AO COORDENADOR OLÍMPICO das ações não planejadas "Demandas", mesmo que não tenha impacto para operações dos jogos.

ÓRGÃO	MISSÃO	TIPO DE OCORRÊNCIA	CONTATO		
			SETOR	TELEFONE	
				FIXO	MÓVEL
SEOP / GM	Reboque / Controle Urbano / Mkt Emboscada / Ordem Pública / Trânsito	Licenciamento e Fiscalização de Atividades Econômicas Autorização de Eventos; Licenciamento e Fiscalização de publicidade Fiscalização de Trânsito / Reboques Rebomoção de veículos estacionados em contrariedade ao CTB Ordenamento de Áreas Públicas – ambulantes irregulares Apoio ações de ordenamento urbano, controle de trânsito e bloqueios de vias.	MOPI 1 (BARRA)	3325-1836 RAMAL 207	98488-4694
SAUDE	Vigilância Sanitária / Atendimento Hospitalar / Controle Epidemiológico	SUBHUE: Atendimento de família olímpica; SUBHUE: Atendimento de família olímpica sem identificação. SUBVISA: Aparecimento de aranhas, escorpiões, cobras, lagartos e morcegos, bem como animais domésticos de grande porte em campos de competição; SUBVISA: Identificado surto de doença epidemiológica; SUBVISA: Identificado foco de mosquito Aedes Aegypti.	CIOCS	2976-4586 2976-4681 2976-4504 2976-4680 2976-4597	98000-7575 98524-0007
COMLURB	Limpeza Urbana	Limpeza de pichações Varrição prévia e posterior das provas de rua; Coleta de peixes em caso de mortandade Funcionamento de coleta de lixo em áreas com trânsito restrito; Corte de árvore em caráter emergencial; Possibilidade de coleta seletiva das instalações.	GERÊNCIA SETORIAL (LIMPEZA INTERNA)	COORD. CARLA ASSAD - 2214-7326	COORD. CARLA ASSAD - 98498-0314
			GERÊNCIA SETORIAL (LIMPEZA EXTERNA)	COORD. ANDRÉ MAGALHÃES 3463-6555	COORD. ANDRÉ MAGALHÃES - 98497-7164 99623-4315
			COLETA SELETIVA	DIRETOR PAULO MANGUEIRA - 2214-1008	DIRETOR PAULO MANGUEIRA - 98497-7688
SECONSERVA	Conservação de Estruturas Urbanas e de Monumentos / Recuperação de Asfalto	Desassoreamentos de galerias pluviais ou esgoto; Reposição de tampões quebrados da SECONSERVA ou demais concessionárias; Reparos em vias asfaltadas ou concretadas Serviços de calceteiro Desentupimento das áreas de escoamento de águas pluviais; Reposição e reparo em grades; Reposição e reparo em grades;	GERÊNCIA LOCAL COR OU POSIÇÃO SECONSERVA COR		COORD. OLÍMPICO GONZALES - 97023-8708 GERENTE PLANTÃO 98496-7949

PRIMUS – Software de gestão de grandes eventos



# LEGADO - FERRAMENTAS



S4C – Software integrador e de gestão de georreferenciada



TELEGRAM – Ferramenta centralizadora de informações com, agilidade e riqueza de detalhes

## LEGADO - COMUNICAÇÃO

CENTRO DE OPERAÇÕES  
PREFEITURA DO RIO



 moovit



Parcerias com aplicativos de transporte público –  
400 mil leituras de mensagens

Parcerias com aplicativos de táxis

Os aplicativos foram usados durante os Jogos Olímpicos e, agora, fazem parte da rotina da Assessoria de Comunicação e do próprio Centro de Operações. Toda vez que houver a necessidade de avisar a população de alguma coisa que possa impactar na rotina da cidade, os aplicativos serão acionados.

# LEGADO - COMUNICAÇÃO



Integração permanente com assessorias de  
imprensa via Telegram – rapidez na comunicação

Obrigado!



operacoesrio

rioresiliente



operacoesrio

rioresiliente